



Von der kleinen zur umfassenden ECM-Lösung

Die FORA Folienfabrik hat mit **ELO**professional ihre Dokumentenflut im Griff. Alle relevanten Unternehmensdokumente liegen heute zentral im **ELO**-Archiv. E-Mails werden rechtskonform archiviert und entlasten den Microsoft Exchange-Server. Mitarbeiter profitieren von einer schnellen Informationsverfügbarkeit. Die Geschäftsführung greift auch von unterwegs über Smartphones auf Unternehmensdokumente zu.

Die FORA Folienfabrik GmbH in Radolfzell am Bodensee produziert seit 1975 Folien in Rollen- und Blattware für den europäischen und außer-europäischen Markt und ist einer der führenden europäischen Hersteller bzw. Konfektionäre von Haushaltsfolien und zugehörigen Produkten. Die Schwerpunkte liegen in der Entwicklung, der Herstellung und dem Vertrieb von Aluminiumfolien, Haushaltsfolien, Kunststoff- und Papierprodukten für das Frischhalten, Tiefkühlen, Backen und Braten sowohl für den Consumer- als auch Catering-Großkundenbereich. Für das Schwesterunternehmen UDP in China entwickeln und vertreibt FORA Kunststoffsäcke und -folien (Frühstücksbeutel, Müllbeutel, Müllsäcke, Frischhaltefolien). Ergänzend zu den Private-Label-Produkten bietet FORA national das sehr gut eingeführte und ständig aktualisierte „Julia“-Sortiment an.

„Die komplette Firma liegt in ELO. Wir haben fast gar keine Papierordner mehr, alles wird eingescannt und zurzeit noch manuell verschlagwortet. Wir profitieren von einem sehr schnellen Zugriff auf alle relevanten Dokumente.“

Torsten Gaub,
IT-Leiter FORA Folienfabrik



Shortcuts

Land: Deutschland
Branche: Industrie

Das Unternehmen

Die FORA Folienfabrik GmbH in Radolfzell am Bodensee produziert seit 1975 Folien in Rollen- und Blattware für den europäischen und außereuropäischen Markt und ist einer der führenden europäischen Hersteller bzw. Konfektionäre von Haushaltsfolien und zugehörigen Produkten.

Die Herausforderung

Eindämmung der Papierflut. Einführung einer Lösung zur elektronischen Verwaltung der Unternehmensinformationen.

Lösung

ELOprofessional ist das zentrale Informationsarchiv. Darin befinden sich Lieferscheine, interne Prüfungsprotokolle, Buchungsbelege oder Bestellungen. Einsatz der mobilen ELO-Lösung für Smartphones. Serverbasierte E-Mailarchivierung mit ELO XC.

Nutzen

Mitarbeiter profitieren von einer schnellen Informationsverfügbarkeit. Die Geschäftsführung greift von unterwegs über Smartphones auf Unternehmensdokumente zu. Rechtskonforme E-Mailarchivierung.

Schneller Informationszugriff

Qualitätssicherung (QS) wird bei FORA großgeschrieben. Alle Artikel werden in eigenen Produktionsstätten gefertigt. Ein übergreifendes QS-System gewährleistet den permanent hohen Qualitätsstandard, den langjährige und neue Kunden sehr schätzen.

Auch bei den eigenen Prozessen setzt die FORA Folienfabrik auf Qualität und arbeitet seit August 2004 mit dem Enterprise-Content-Management (ECM) **ELOprofessional**. Eingestiegen in die ECM-Thematik ist das Unternehmen 2003 mit dem „Out-of-the-box“-Produkt **ELOoffice**. Der Hauptbeweggrund war damals schlichtweg die steigende Dokumentenflut wie auch Torsten Gaub, IT-Leiter bei FORA erklärt: „Das Papier und die Ordner haben einfach überhandgenommen. Wir haben daher erst einmal mit **ELOoffice** im Einkauf begonnen. Das lief so gut, dass die Buchhaltung auch noch dazu kam. Die Vorteile des elektronischen Arbeitens zeigten sich schnell. Mittlerweile haben wir auf **ELOprofessional** migriert und die Software flächendeckend ausgerollt, so dass FORA als Unternehmen jetzt komplett mit **ELO** arbeitet.“

Schnelles Finden auch von unterwegs

Die Installation der ECM-Lösung hat der ELO Business-Partner OMNI PC übernommen. Das vorhandene **ELOoffice**-Archiv wurde 2004 zu **ELOprofessional** migriert. Die Ordnerstrukturen hat FORA eins zu eins übernommen. Anfangs sind nur die aktuell laufenden Geschäftsdokumente direkt in **ELO** eingescannt worden, nach einem halben Jahr hat das Unternehmen beschlossen auch die Dokumente der letzten 2-3 Jahre einzuscannen.

ELOprofessional ist das zentrale Informationsarchiv. Darin befinden sich Lieferscheine, interne Prüfungsprotokolle, Buchungsbelege, Bestellungen, aber auch Bewerbungen.

„Die komplette Firma liegt in **ELO**“, wie Torsten Gaub sagt: „Wir haben fast gar keine Papierordner mehr, alles wird eingescannt und zurzeit noch manuell verschlagwortet. Wir profitieren von einem sehr schnellen Zugriff auf alle relevanten Dokumente.“



Die Geschäftsführung ist auch unterwegs mit ihren Unternehmensinformationen verbunden. Hierzu ist die ELO for Smartphone-App installiert worden. Ganz einfach recherchieren die Anwender über ihre Smartphones im Archiv und lassen sich Dokumente anzeigen.

Mitarbeiterakzeptanz kommt mit den Vorteilen

Der Umstieg von der papierbasierten auf die elektronische Arbeitsweise fiel nicht jedem Anwender leicht, wie Torsten Gaub rückblickend erzählt: „Gerade die etwas ältere Generation tat sich anfangs schwer die eingescannten Belege wegzuwerfen. So war es zu Beginn auch ein kleiner Nachteil, wenn die Mitarbeiter nicht alles eingescannt haben. Mittlerweile ist das Verständnis aber da, weil die Vorteile überzeugt haben.“

Rechtskonforme E-Mailarchivierung

Auch die E-Mails bei FORA werden rechtskonform aufbewahrt. Hierzu ist das ELO XC-Modul für Microsoft Exchange installiert worden. Alle E-Mails, die FORA erreichen, werden serverbasiert archiviert und liegen sicher im ELO-Archiv. Neben der Einhaltung der rechtlichen Anforderungen profitiert das Unternehmen auch von der Entlastung des Exchange-Servers und erhöht dadurch die Performance.

„Der Wirtschaftsprüfer und das Finanzamt sind aufgrund der Übersichtlichkeit von ELO angetan. Zudem macht es bei Kundenaudits einen sehr guten Eindruck, wenn man alles in einem System präsentieren kann, statt mit hunderten von Ordnern aufzuwarten.“

Torsten Gaub,
IT-Leiter FORA Folienfabrik



Zufriedene Mitarbeiter und Kunden

Doch nicht nur die Mitarbeiter bei FORA sind von ELO begeistert. Torsten Gaub erwähnt auch: „Dass der Wirtschaftsprüfer und das Finanzamt aufgrund der Übersichtlichkeit von ELO angetan sind. Zudem macht es bei Kundenaudits einen sehr guten Eindruck, wenn man alles in einem System präsentieren kann, statt mit hunderten von Ordnern aufzuwarten.“

FORA nutzt als ERP-System Microsoft Navision. In Zukunft ist hier eine Anbindung an ELO geplant, ebenso wie der Einsatz eines Klassifizierungsmoduls zur automatisierten Eingangsrechnungsverarbeitung.

ELO Digital Office, das ELO Logo, elo.com, ELOoffice, ELOprofessional und ELOenterprise sind Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Microsoft®, MS®, Windows®, Word® und Excel®, PowerPoint®, SharePoint®, Navision® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit, auch ohne vorherige Ankündigung, geändert werden. Insbesondere können technische Merkmale und Funktionen auch landesspezifisch variieren.

Aktuelle Informationen zu ELO Produkten, Vertragsbedingungen und Preisen erhalten Sie bei den ELO Gesellschaften und den ELO Business-Partnern und/oder ELO Channel-Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

ELO gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der ELO Digital Office GmbH.

© Copyright ELO Digital Office GmbH 2012. Alle Rechte vorbehalten.