

## CRM – Erfolgreiche Kundenbeziehungen mit cobra Produktpräsentation in Leonberg

Donnerstag, den 30. Juni 2011  
13.30 Uhr – 17.00 Uhr

### Agenda:

- Ab 13.30                      Registrierung und Begrüßung
- 14.00 – 15.00                **Statt bloßer Adressverwaltung: Professionelles CRM**
- ✓ Einführung in die CRM-Lösungen von cobra
  - ✓ Anpassung an vorhandene Arbeitsabläufe, Datenimport
  - ✓ Organisation und Verwaltung von Zusatzdaten
  - ✓ Newsletter, Mailings und Serien-E-Mails
  - ✓ Automatisierte Auswertungen von Daten und Berichtswesen
- 15.00 – 15.30                Pause
- 15.30– 16.00                **Mobiles Arbeiten mit cobra Mobile CRM**  
Maximaler Kundenservice mit Notebook, Blackberry, iPhone / iPad
- ab 16.00                      **Individuelle Produktvorführung und Informationsgespräche**  
an Demo-Arbeitsplätzen mit installierter cobra-Software

**Referent:**                      Andreas Winnes (Geschäftsführer)

**Veranstaltungsort:**                      OMNI PC Systemintegration GmbH  
Mollenbachstrasse 14  
71229 Leonberg

**Anmeldung und Informationen:**      e-mail: [info@omnipc.de](mailto:info@omnipc.de)  
fon:                                    +49 7152 33110-66  
fax:                                    +49 7152 33110-89

Sie sind herzlich eingeladen – wir freuen uns auf Sie!